



IT 入职指引

IT部门出品

培训提前看



办公协作套件	飞书
浏览器	Chrome:谷歌浏览器
VPN	Seal
邮箱	谷歌邮箱
联系我们	IT值班号

办公协作套件——飞书（Feishu）

飞书是公司自主开发的办公协作套件，主打高效沟通和轻松办公。

飞书整合即时沟通、日历、在线文档、云盘、工作台等功能于一体，提供品质卓越的云协作体验，成就组织和个人，使协作和管理更高效、更愉悦。

除此之外，飞书内置的“扫一扫”功能已经和多个内部系统紧密连接，通过手机飞书扫描二维码可实现多系统免密码登录，现已成为日常工作中必不可少的工具。



办公协作套件——飞书（Feishu）

手机安装方法：

1. 扫描右方二维码下载
2. App Store/安卓应用市场搜索“飞书”下载
3. 网址下载：feishu.cn/download

登录方法：

通过手机号码结合验证码登录（需设置登录密码）



关于 飞书 (Feishu)

新手必看：

1. [带你开启飞书高效之旅](#)

2. [飞书产品功能培训](#)



进阶精选：

1. 飞书智能日历：[只需4步，快速上手飞书日历](#)

！

2. 飞书在线文档：[飞书文档产品手册](#)

3. 飞书在线表格：[飞书表格产品手册](#)

4. 飞书思维导图：[飞书思维笔记产品手册](#)

5. 云盘：[飞书云盘产品手册](#)

6. 音视频：[音视频会议使用手册 V3.13](#)





谷歌浏览器

建议大家使用 Chrome浏览器作为工作的首选，
使用Chrome浏览器可以使你的工作更加便捷，同时更能保证大家的上网安全。另外若使用你的用户名登录 Chrome后，你将会看到公司内部资源的常用工具和网址。



ByteDance SSO

Single sign-on Portal for ByteDance Inc.

ByteDance SSO——Single Sign On


- SSO是公司自主开发的集成常用办公模块的平台，只要登录该平台即可免验证进入各种相关办公平台，如Concur、Workday、Docs、Wiki等，非常实用便捷。

SSO系统——修改密码

- 1、浏览器网址栏输入：sso.bytedance.com
- 2、使用手机飞书扫描界面二维码
- 3、点击左侧菜单栏：登录安全 - 密码设置 - 修改密码

密码要求：

- 长度至少12个字符
- 同时包括大写字母、小写字母、数字
- 不要包含自己的邮箱前缀



The screenshot shows the 'ByteDance SSO' interface. On the left, a sidebar menu has '密码设置' (Password Settings) highlighted. The main area is titled '修改密码' (Change Password) and '第一步，验证身份短信' (Step 1, Verify identity SMS). A progress bar at the top shows '1 获取验证码' (1 Get verification code) as the active step and '2 重置密码' (2 Reset password) as the next step. Below the progress bar, there are two input fields: '手机号' (Mobile number) and '验证码' (Verification code). Both fields are highlighted with red boxes. To the right of the '手机号' field is a blue '发送' (Send) button. To the right of the '验证码' field is a blue '提交' (Submit) button. A large blue arrow points from the '手机号' field towards the right.



The screenshot shows the 'ByteDance SSO' interface. On the left, a sidebar menu has '密码设置' (Password Settings) highlighted. The main area is titled '修改密码' (Change Password) and '第二步，修改密码' (Step 2, Change password). A progress bar at the top shows '1 获取验证码' (1 Get verification code) as the completed step and '2 重置密码' (2 Reset password) as the active step. Below the progress bar, there are two input fields: '新密码' (New password) and '确认新密码' (Confirm new password). Both fields are highlighted with red boxes. Below these fields is a blue '更改密码' (Change password) button, also highlighted with a red box. A large blue arrow points from the '新密码' field towards the right.

SSO系统——手机验证

为了保护账号安全，需要开启手机验证

1.点击左侧菜单栏：

登录安全 - 两步验证 - 选择手机验证 - 点击开启

2.确认手机号码信息：

获取验证码 - 输入短信验证码 - 点击提交

PS：OTP认证不用开启，如有需要可至Seal中查看

两步验证

必须开启

手机认证
使用手机，接收短信验证码，作为认证

未开启 | 开启

开启两步验证

开启两步验证，登录更安全。

请确认接收验证信息的手机号码，如手机号为空，请联系：[Feedback](#)
请确认接收验证信息的手机号码，如手机号码不正确，请联系：@HR

手机号：

获取验证码

验证码：

提交



**公司使用VPN的是自主研发软件Seal。
初次下载并登陆需要在SSO开通两步验证确认为使用者本人，连接后可在公司以外的网络环境访问公司内网系统与谷歌邮箱。同时，可通过Seal查看OTP码，安装云打印机。**

PS：有关OTP码的介绍以及查询方式请戳→[OTP码相关](#)

Seal——VPN软件

下载方法：

1. 电脑下载地址：seal.bytedance.net
2. 手机下载方法：飞书扫描右方二维码下载

作用：

在外办公访问公司内网系统和跨国访问使用

使用方法：（打开手机端seal）

账号：公司邮箱

密码：SSO密码



PS：使用完毕后，先断开VPN连接再关闭Seal，否则将导致电脑网络无法正常使用

iPhone 用户提示“未受信任的企业级开发者”，请进入“设置 - 通用 - 设备管理” 点击 “Beijing Bytedance Network Technology” 信任

Seal——Cloud Print 云打印



使用方法：

打开 PC 版 Seal（版本需为0.2.0或以上）-> 工具箱（或实验室）-> Cloud Print -> 一键配置 Cloud Print，即可完成云打印配置

云打印优势：

- 一键配置后，全公司打印机都可使用
- 扫码后再出纸，保障打印文件的安全

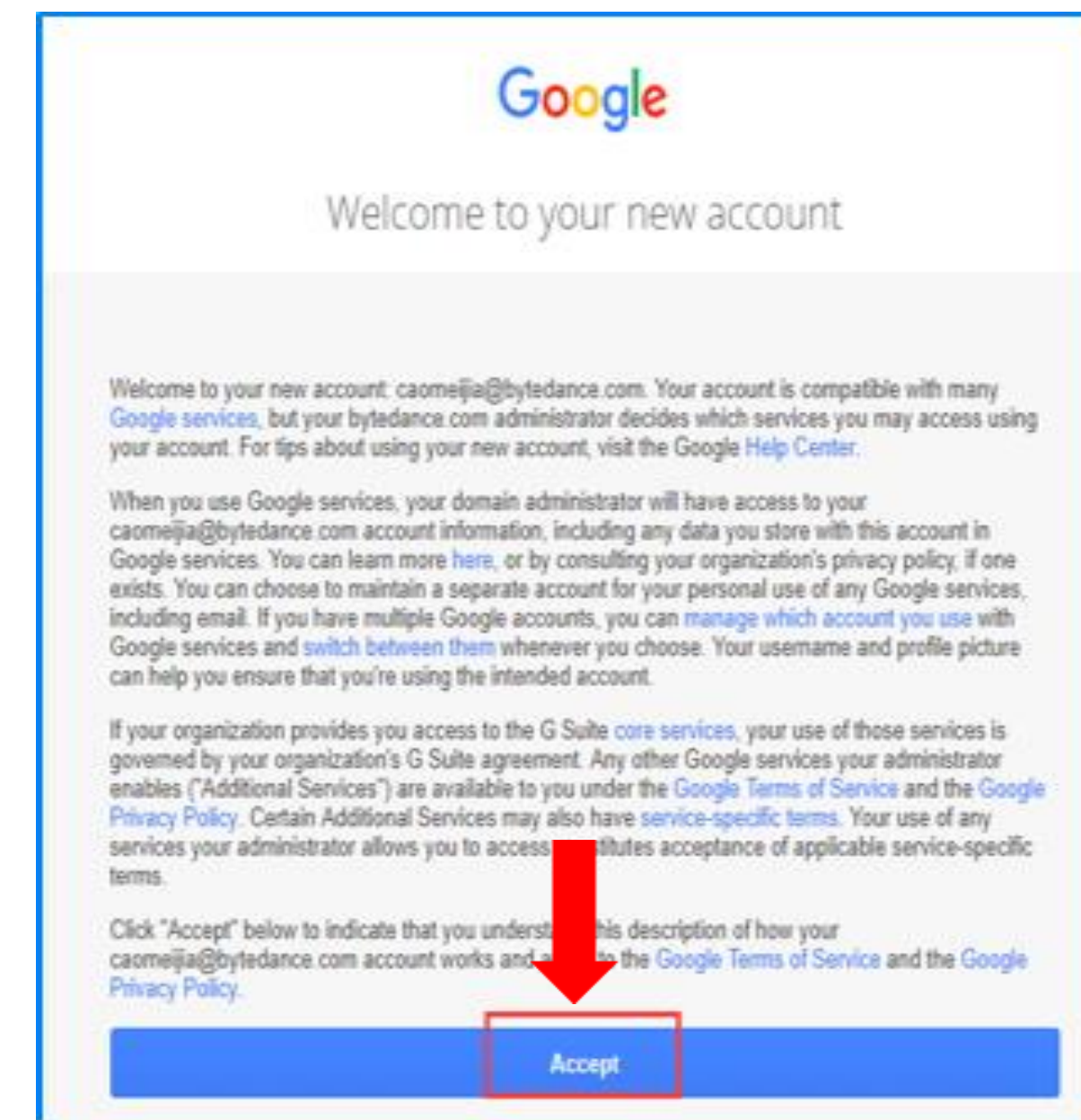
详细使用链接：[云打印帮助中心](#)

Google邮箱 Suite

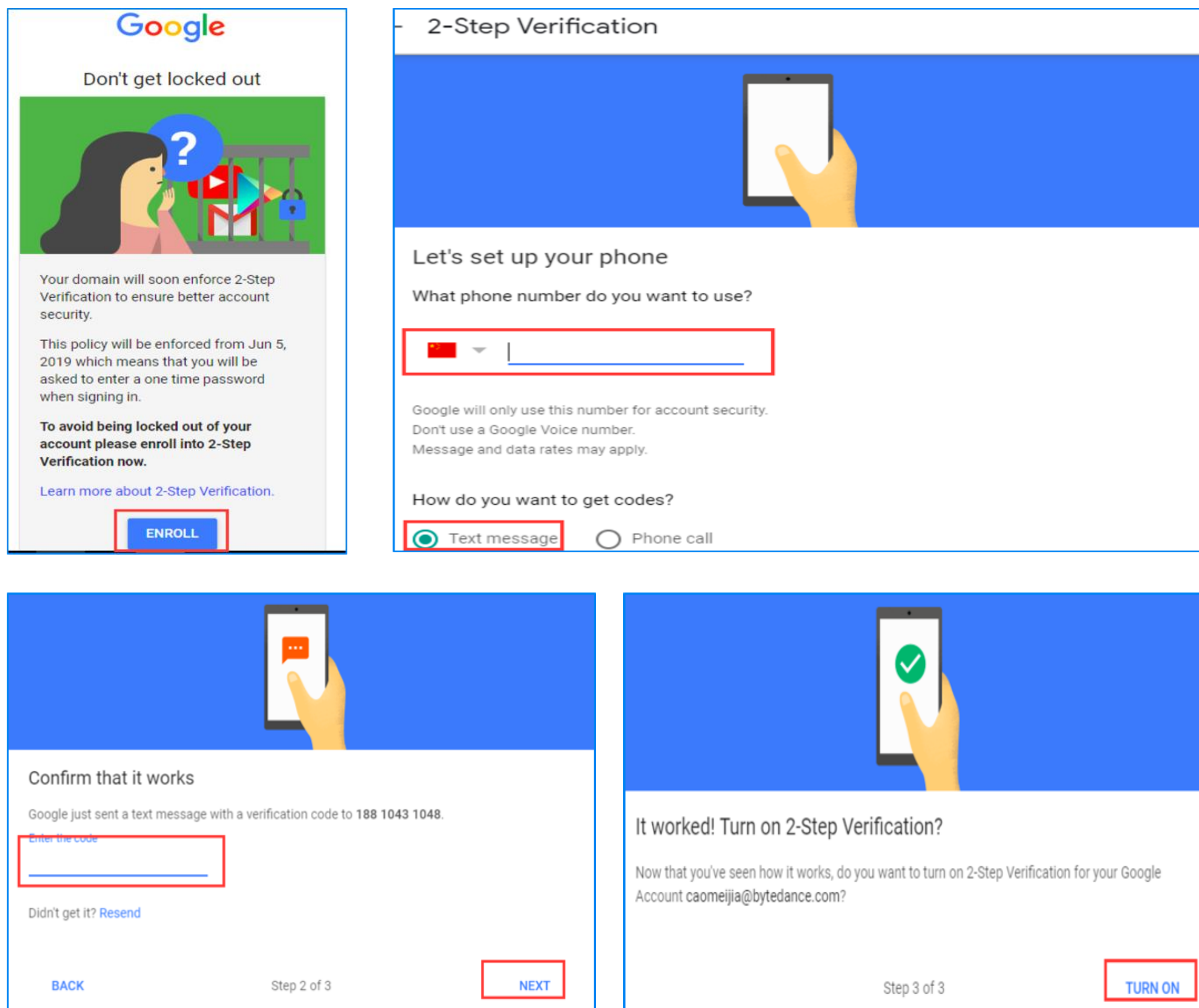
开通谷歌邮箱

浏览器网址栏输入: mail.bytedance.com

1. 点击右上角Sign In/登录
2. 输入账号: 你的邮箱全称
3. 输入统一密码: jinritoutiao201203
4. 点击 Accept/同意 设置邮箱密码



PS: 如果忘记Google邮箱密码, 可以在「IT Service」- 「账号自助服务」进行重置



The image displays four sequential screenshots of the Google 2-Step Verification setup process:

- Top Left:** A warning screen titled "Don't get locked out" with the Google logo. It explains that the domain will enforce 2-Step Verification starting June 5, 2019. A red box highlights the "ENROLL" button at the bottom.
- Top Right:** A screen titled "2-Step Verification" with the subtitle "Let's set up your phone". It asks for a phone number. A red box highlights the country code dropdown (showing China) and the phone number input field.
- Bottom Left:** A screen titled "Confirm that it works". It states that a verification code (188 1043 1048) was sent via text message. A red box highlights the "Enter the code" input field. At the bottom, there are "BACK", "NEXT", and "Step 2 of 3" labels.
- Bottom Right:** A screen titled "It worked! Turn on 2-Step Verification?". It asks if the user wants to turn on 2-Step Verification for their Google Account (caomeijia@bytedance.com). A red box highlights the "TURN ON" button at the bottom. At the bottom, there are "Step 3 of 3" and "TURN ON" labels.

Google邮箱：两步验证

设置新密码完成后：

1. 点击“ENROLL/注册”重新输入邮箱密码登录
2. 选择中国国旗/+86 - 输入手机号 - 点击下一步
3. 输入短信验证码 - 点击下一步
4. 点击“TURN ON / 开启”

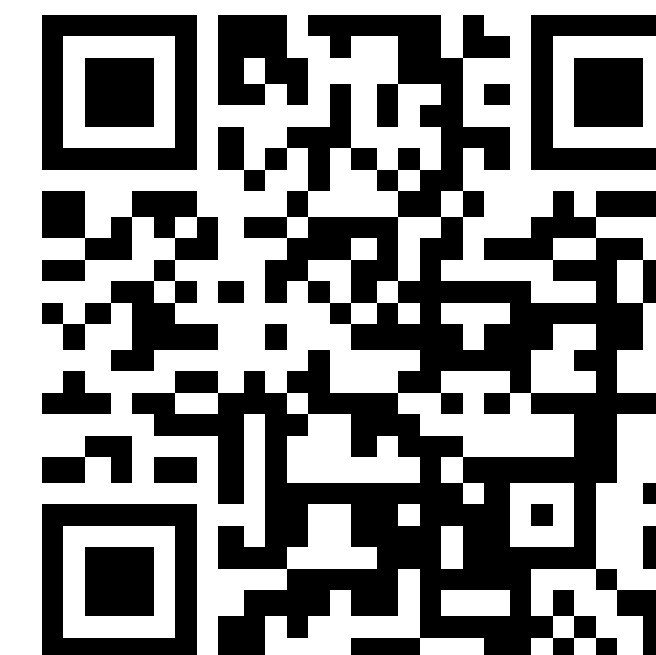
PS：邮箱必须开启两步验证，否则一周后邮箱将无法登陆，需联系IT重置



IT Service

申请IT软硬件资产：

打开飞书 - 工作台 - 搜索IT Service 小程序
或 扫描右方二维码，进入



初次领用IT资产：

进入IT Service - 我的资产 - 点击绑定 - 手动录入/扫码录入

【字节用户激活Office 365需在IT Service申请】

PS：如果忘记Office 365密码，可以在「IT Service」 - 「账号自助服务」进行重置

1. 不得使用私人电脑办公
2. 必须使用正版软件办公
3. 人为因素造成的设备丢失，需按照设备残值进行赔偿
4. 人为因素造成电脑损坏（碎屏、进液等），需自行承担部分维修费用



请注意保护公司的信息安全，定期使用Google Drive 进行数据在线备份

如果你有任何疑问请联系我们：)

IT资产&信息安全

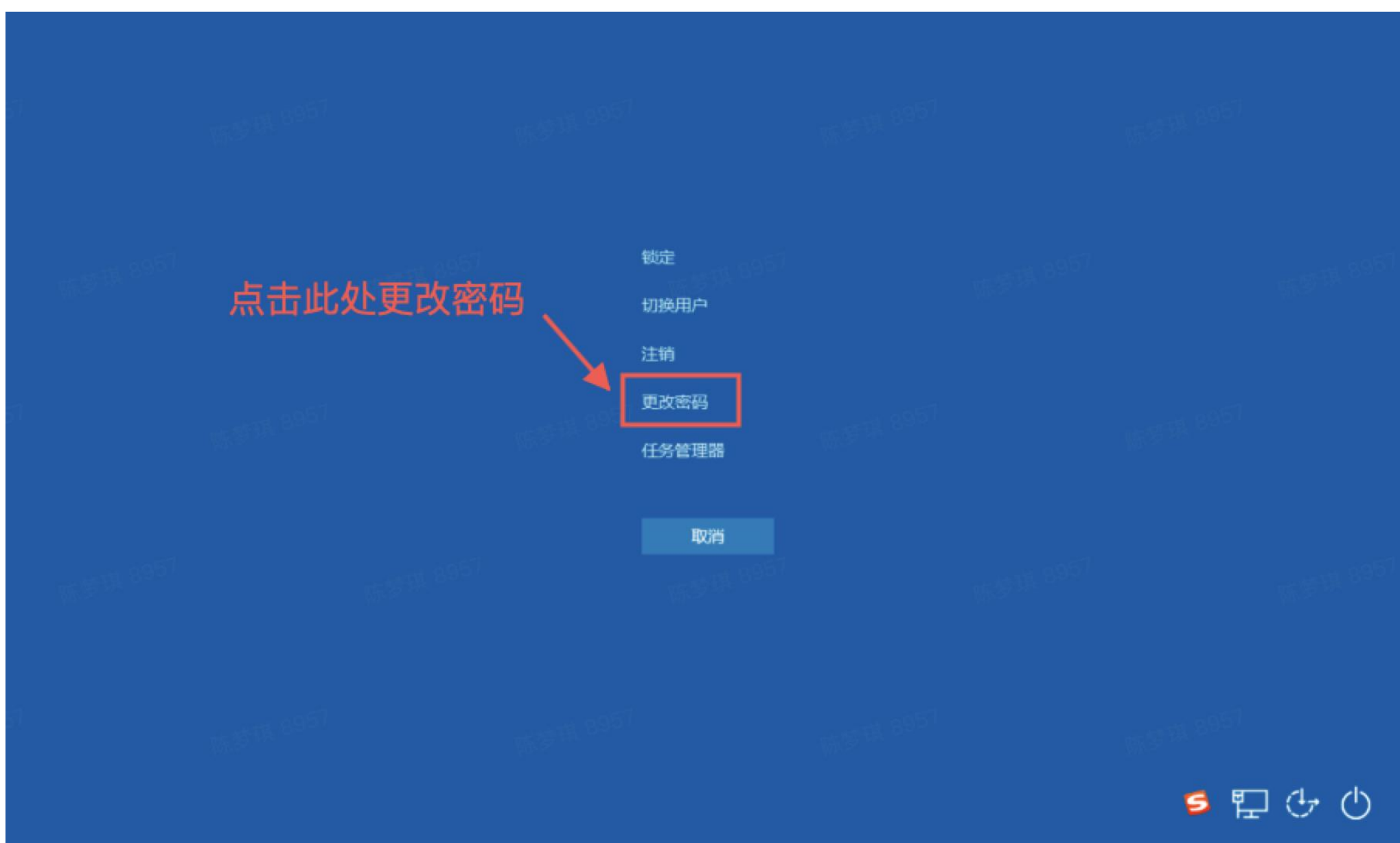
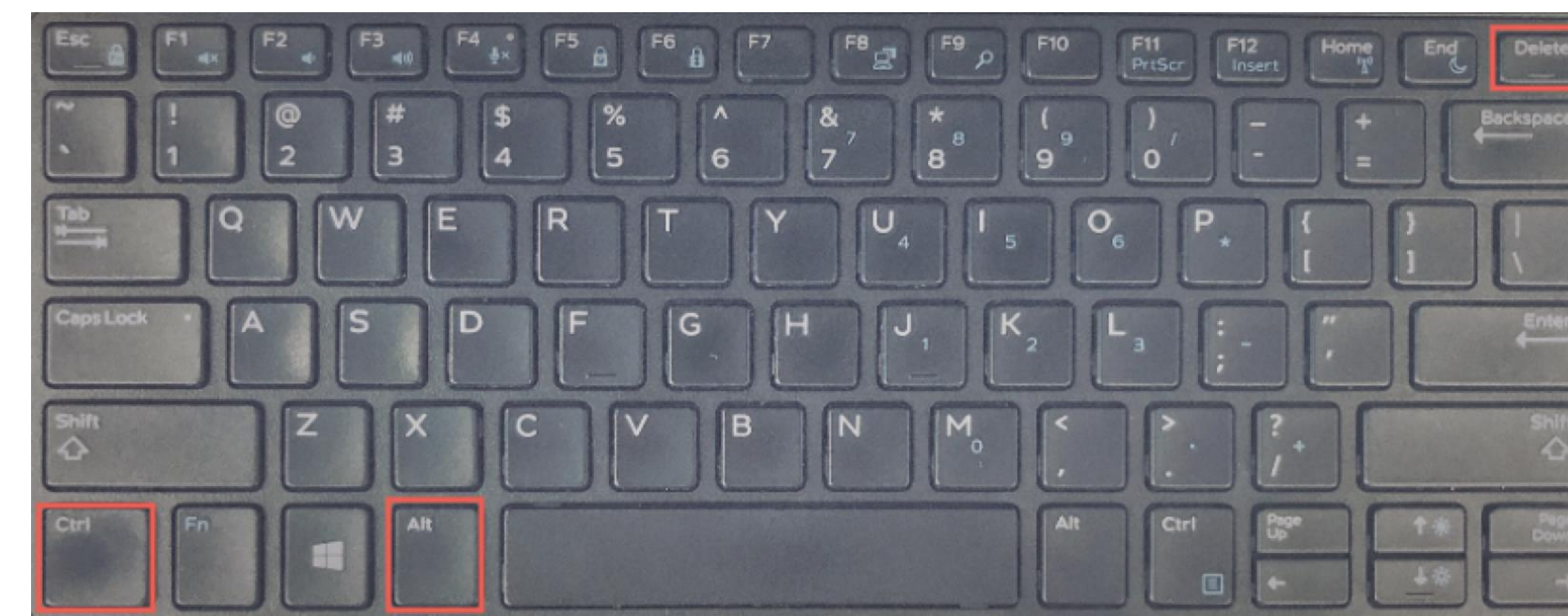
Windows系统设置电脑密码

使用组合键：**Ctrl + Alt + Delete** 进入，选择“更改密码”

密码要求：

至少8个字符

大写字母、小写字母、数字、符号组合4选3



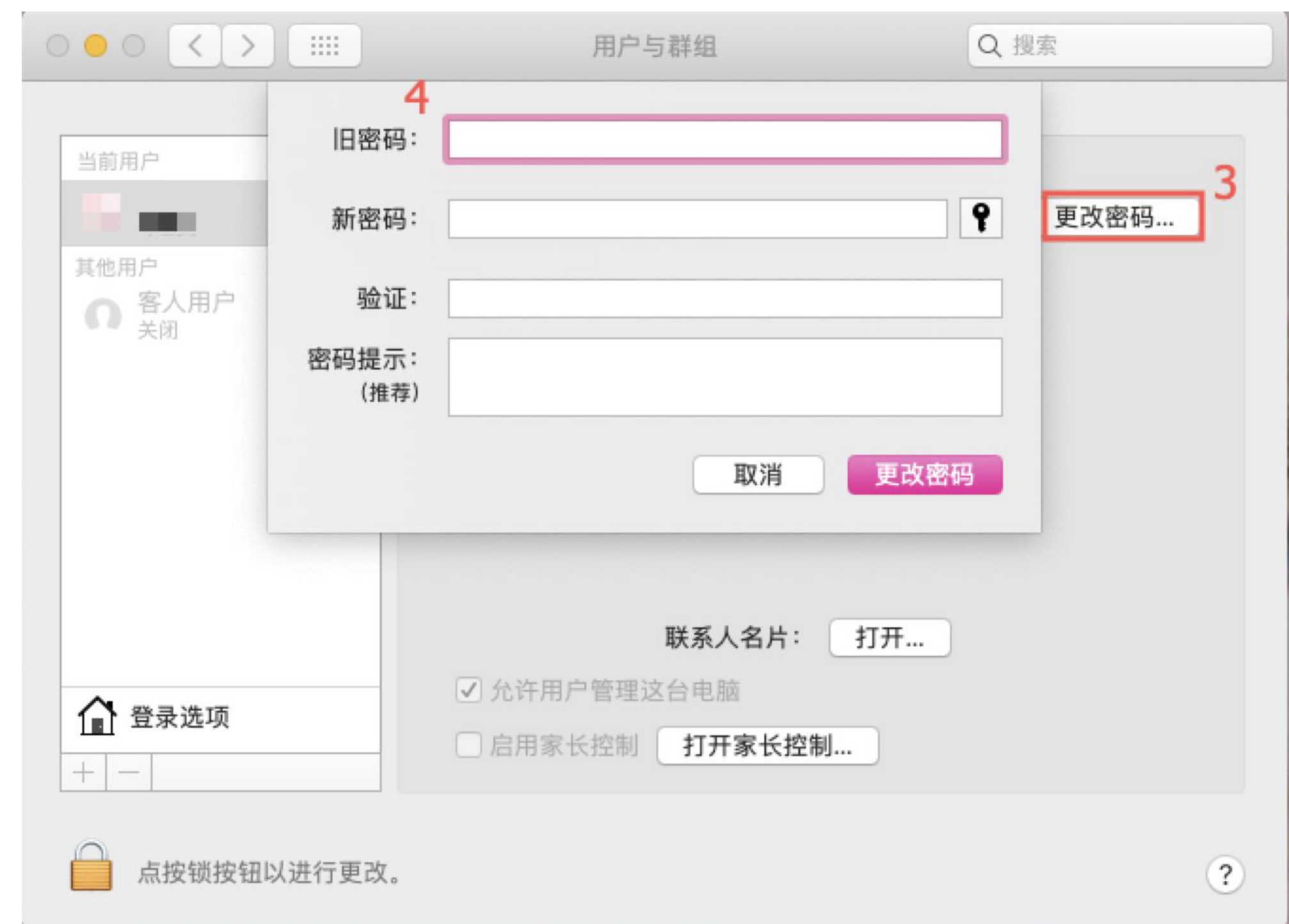
Mac系统设置电脑密码

mac 系统设置电脑密码方法：

1. 点击电脑左上角“苹果”标志 - 点击系统偏好设置
2. 选择“用户与群组” - 选择当前用户，点击“更改密码”
3. 先输入默认的老密码，然后输入你要设置的新密码，验证（重新输入一遍新密码）密码提示无需填写，之后点击更改密码完成。

密码建议：

不要使用自己的姓名 / 容易猜到的密码（例如1234，123456等）。



相关文档及链接



打印机

详情请戳：[打印机相关](#)



在线文档使用

详情请戳：[在线文档相关](#)



Zoom

详情请戳：[会议相关](#)



电脑使用

详情请戳：[电脑相关](#)

联系IT

IT值班号：7*24 线上为你守候~

打开飞书 - 工作台 - 搜索「IT 值班号」

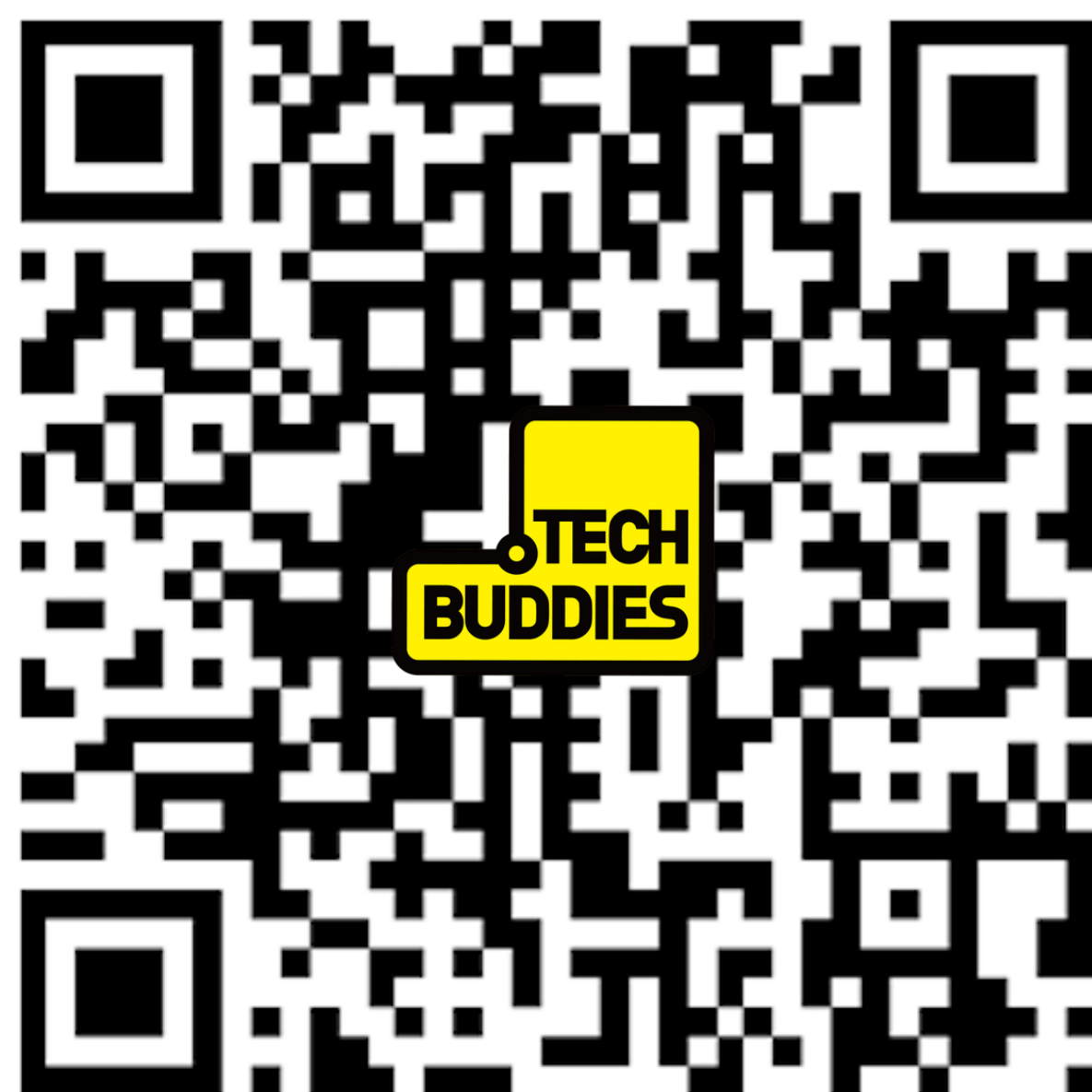
或 飞书扫描右方二维码直接联系IT值班号



PS：常见IT问题还可以通过“IT技术小栈”自行检索处理。

网址：cookbook.bytedance.net

TechBuddies' Community 等你加入



或者你也可以 → [戳我加群](#)

想反馈IT问题？

想观看沙雕视频？

想轻松学习有用的IT知识？

或者说，你还想蹲一手内购商城里「二手电脑设备回购」等福利的提前通知？

扫一下左侧二维码，加入你与IT的专属圈儿，TechBuddies' Community通通满足你！

IT入职培训调研

手机飞书扫描右方二维码点击进入调研 → → →

本次培训结束，感谢你的参与😊

