



LinFOOD

Análise

DOC_03_AN

V- 4.0 – 04/12/03

Equipe Omega

Índice

1	Levantamento de Requisitos.....	3
1.1	Requisitos Funcionais	3
1.2	Requisitos Não Funcionais	4
2	Casos de Uso.....	5
2.1	Descrição dos Atores	5
2.2	Identificação dos Casos de Uso.....	5
2.3	Relacionamento de atores com Eventos.....	6
2.4	Descrição dos Casos de Uso.....	7
2.4.1	Caso de Uso 01 – Efetuar Login	7
2.4.2	Caso de Uso 02 – Inserir Usuários	8
2.4.3	Caso de Uso 03 – Inserir Categoria de Produto	9
2.4.4	Caso de Uso 04 – Inserir Produto.....	10
2.4.5	Caso de Uso 05 – Inserir Observações	11
2.4.6	Caso de Uso 06 – Excluir Usuários	12
2.4.7	Caso de Uso 07 – Excluir Categoria de Produto.....	13
2.4.8	Caso de Uso 08 – Excluir Produto	14
2.4.9	Caso de Uso 09 – Excluir Observações	15
2.4.10	Caso de Uso 10 – Alterar Usuários.....	16
2.4.11	Caso de Uso 11 – Alterar Categoria de Produto.....	17
2.4.12	Caso de Uso 12 – Alterar Produto	18
2.4.13	Caso de Uso 13 – Alterar Observações.....	19
2.4.14	Caso de Uso 14 – Consultar Usuário.....	20
2.4.15	Caso de Uso 15 – Consultar Categoria de Produto	20
2.4.16	Caso de Uso 16 – Consultar Produto	21
2.4.17	Caso de Uso 17 – Consultar Observações.....	21
2.4.18	Caso de Uso 18 – Configurar taxa de serviço e qtde. de mesas	22
2.4.19	Caso de Uso 19 – Inserir Itens no Pedido	23
2.4.20	Caso de Uso 20 – Cancelar Itens no Pedido	24
2.4.21	Caso de Uso 21 – Fechar Conta.....	25
2.4.22	Caso de Uso 22 – Receber Conta	26
2.4.23	Caso de Uso 23 – Emitir Relatório de Vendas.....	27
2.4.24	Caso de Uso 24 – Emitir Relatório de Produtos	27
2.5	Diagrama de Casos de Uso	28
3	Mensagens do Sistema.....	29
4	Diagrama de Classes	30
5	Revisões.....	31

1 Levantamento de Requisitos

Neste item será apresentado o levantamento de requisitos.

1.1 *Requisitos Funcionais*

O Sistema LinFOOD deverá possibilitar os cadastros de:

- Garçons, Operadores de Caixa e Gerentes;
- Produtos e Classes de Produtos;
- Observações (que descrevem um produto, como “sem gelo”, “com limão”, etc.);

Deverá fornecer as impressões de ticket de venda e de pedidos para a cozinha.

Além disso, o Sistema LinFOOD deverá permitir a configuração de cobrança ou não, da taxa de serviço e configuração do número máximo de mesas.

Haverá a disponibilidade dos seguintes relatórios:

- Vendas por período;
- Produtos mais vendidos por período.

Os garçons podem fazer inclusão ou exclusão de itens em um pedido. Também podem fechar ou reabrir uma conta (ou mesa). O garçom que inicia o pedido não necessariamente precisa ser o que finaliza.

Os operadores de caixa podem receber o valor referente aos pedidos, conceder descontos ou alterar a taxa de serviço para o pedido.

Os gerentes podem atuar nos cadastros, configurar parâmetros de venda e emitir relatórios, além de ter acesso total ao sistema.

O Cadastro de Usuários deverá conter os seguintes campos: senha, nome do usuário (que identificará o usuário logado), tipo de acesso (garçom, caixa ou gerente).

O Cadastro de Categorias de Produtos possui classificações para os produtos (bebidas, carnes, peixes, etc.) e deverá conter a descrição da categoria.

O Cadastro de Produtos contém: código, descrição, categoria do produto e preço de venda.

O Cadastro de Observações mantém um conjunto de observações que podem ser usadas para descrever os produtos (com gelo, sem gelo, com limão, etc.) e contém o campo descrição.

O ticket de venda contém os campos: descrição do produto, quantidade, preço por item, preço total, taxa de serviço, valor do desconto, número da mesa, número da comanda e nome do usuário (garçom).

O pedido impresso para a cozinha contém os seguintes campos: descrição do produto, quantidade, observação e número da mesa. Quando algum item for

cancelado no pedido, ele também deverá ser impresso na cozinha, como “item cancelado”.

O relatório de vendas por período apresentará as informações a seguir: período (dia, mês e ano), total de vendas, total de serviço.

O relatório de produtos mais vendidos por período trará as informações: período (dia, mês e ano), descrição do produto e quantidade vendida.

1.2 Requisitos Não Funcionais

O Sistema LinFOOD tem como características primordiais a facilidade de operação e o desempenho (responder rapidamente às solicitações).

2 Casos de Uso

Neste item, serão descritos os casos de uso para o Sistema LinFOOD, bem como o Diagrama de Casos de Uso.

2.1 Descrição dos Atores

- **Garçom:** insere e exclui itens em um pedido, fecha conta e reabre conta.
- **Operador de Caixa:** recebe o pagamento, concede desconto e altera taxa de serviço.
- **Gerente:** atua nos cadastros de: garçons, operadores de caixa, produtos, categorias de produtos, observações; configura parâmetros de venda; solicita relatórios e tem acesso total ao sistema.

2.2 Identificação dos Casos de Uso

1. Efetuar Login
2. Inserir Usuários
3. Inserir Categoria de Produto
4. Inserir Produto
5. Inserir Observações
6. Excluir Usuários
7. Excluir Categoria de Produto
8. Excluir Produto
9. Excluir Observações
10. Alterar Usuários
11. Alterar Categoria de Produto
12. Alterar Produto
13. Alterar Observações
14. Consultar Usuário
15. Consultar Categoria de Produto
16. Consultar Produto
17. Consultar Observações
18. Configurar Taxa de Serviço e Quantidade de Mesas
19. Inserir itens no pedido
20. Cancelar itens no pedido
21. Fechar Conta
22. Receber Conta
23. Emitir Relatório de Vendas
24. Emitir Relatório de Produtos

2.3 Relacionamento de atores com Eventos

Garçom	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Inserir Itens no Pedido - Cancelar Itens no Pedido - Fechar Conta
Operador de Caixa	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Receber Conta
Gerente	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Inserir Usuários - Inserir Categoria de Produto - Inserir Produto - Inserir Observações - Excluir Usuários - Excluir Categoria de Produto - Excluir Produto - Excluir Observações - Alterar Usuários - Alterar Categoria de Produto - Alterar Produto - Alterar Observações - Consultar Usuário - Consultar Categoria de Produto - Consultar Produto - Consultar Observações - Configurar Taxa de Serviço e Quantidade de Mesas - Inserir Itens no pedido - Cancelar Itens no Pedido - Fechar Conta - Receber Conta - Emitir Relatório de Vendas - Emitir Relatório de Produtos

2.4 Descrição dos Casos de Uso

2.4.1 Caso de Uso 01 – Efetuar Login



Este caso de uso tem a finalidade de autenticar o usuário no sistema.

Casos de Uso relacionados: não há

Curso Normal

1. Gerente/Garçom/Operador de caixa escolhe a opção efetuar login.
2. Sistema apresenta a tela Login.
3. Gerente/Garçom/Operador de caixa informa nome, senha.
4. Sistema verifica se nome / senha fornecidos existem.
5. Sistema libera acesso de acordo com o nível do usuário.
6. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 4:

4.1 – Nome / Senha não existem.

4.1.1 – Sistema emite **msg 01**: “Somente usuários autorizados podem utilizar o Sistema LinFOOD.” - Links: “Login Módulo Administrativo”, “Login Módulo de Vendas”

4.1.2 – Retorna ao passo 3.

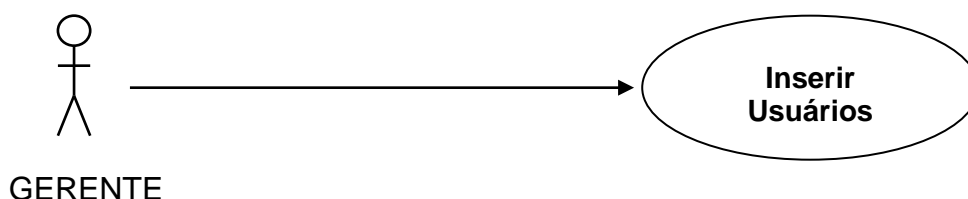
Passo 4.1.1:

4.1.1.1 – Gerente não deseja efetuar novamente login.

4.1.1.2 – Retorna passo 6.

Pós-condição: deixar usuário habilitado para usar o sistema

2.4.2 Caso de Uso 02 – Inserir Usuários



Este caso de uso tem a finalidade de inserir usuários com acesso para operar o sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Usuários.
2. Sistema exibe todos os usuários cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Novo Usuário”.
4. Sistema apresenta a tela Novo Usuário.
5. Gerente informa dados: nome, senha, tipo de acesso.
6. Sistema verifica se nome fornecido não existe.
7. Sistema cria instância com situação “Usuário cadastrado”.
8. Sistema retorna todos usuários cadastrados.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

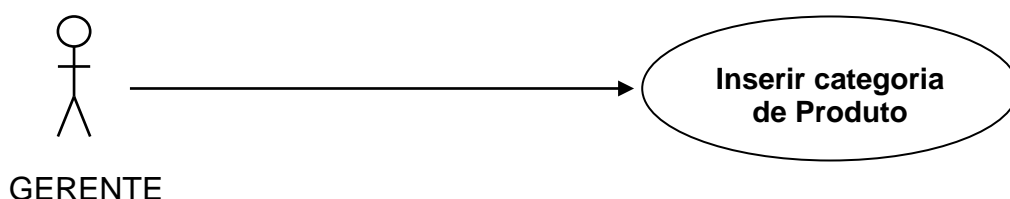
6.1 – Nome já existe

6.1.1 – Sistema emite **msg 02**: “Não foi possível salvar o Usuário. Possivelmente já existe um outro Usuário com o mesmo nome.”

6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: usuário cadastrado no sistema.

2.4.3 Caso de Uso 03 – Inserir Categoria de Produto



Este caso de uso tem a finalidade de inserir categoria de produto no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Categorias de Produto.
2. Sistema exibe todas as categorias de produto cadastradas.
3. Gerente escolhe opção "Nova Categoria de Produto".
4. O Sistema apresenta a tela Nova Categoria de Produto.
5. Gerente informa descrição.
6. Sistema verifica se descrição fornecida não existe.
7. Sistema cria instância com situação "Categoria de produto cadastrada".
8. Sistema exibe todas as categorias de produto cadastradas.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

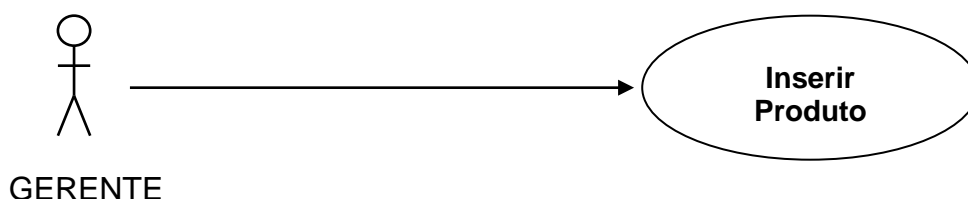
6.1 – Descrição já existe.

6.1.1 – Sistema emite **msg 03**: "Não foi possível salvar a Categoria de Produto. Possivelmente já existe uma outra Categoria de Produto com a mesma descrição."

6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: categoria de produto cadastrada no sistema.

2.4.4 Caso de Uso 04 – Inserir Produto



Este caso de uso tem a finalidade de inserir produtos no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Produtos.
2. Sistema exibe todos os produtos cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Novo Produto”.
4. O sistema apresenta a tela Novo Produto.
5. Gerente informa dados: código, descrição, categoria, preço.
6. Sistema verifica se código fornecido não existe.
7. Sistema cria instância com situação “Produto cadastrado”.
8. Sistema exibe todos os produtos cadastrados.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

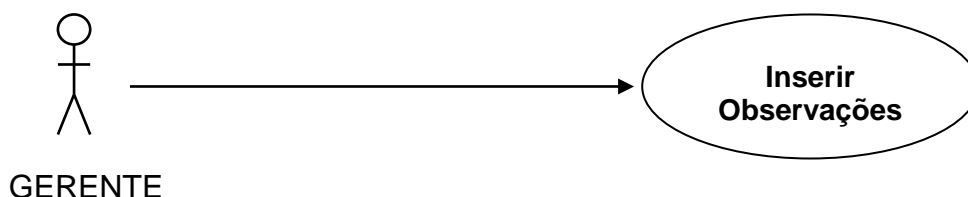
6.1 – Código já existe.

6.1.1 – Sistema emite **msg 04**: “Não foi possível salvar o Produto. Possivelmente já existe um outro Produto com o mesmo código.”

6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: produto cadastrado no sistema.

2.4.5 Caso de Uso 05 – Inserir Observações



Este caso de uso tem a finalidade de inserir observações no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Observações.
2. Sistema exibe todos as observações cadastradas.
3. Gerente escolhe opção “Nova Observação”.
4. O sistema apresenta a tela Nova Observação.
5. Gerente informa dados: descrição.
6. Sistema verifica se descrição fornecida não existe.
7. Sistema cria instância com situação “Observação cadastrada”.
8. Sistema exibe todas as observações cadastradas.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

6.1 – Descrição já existe.

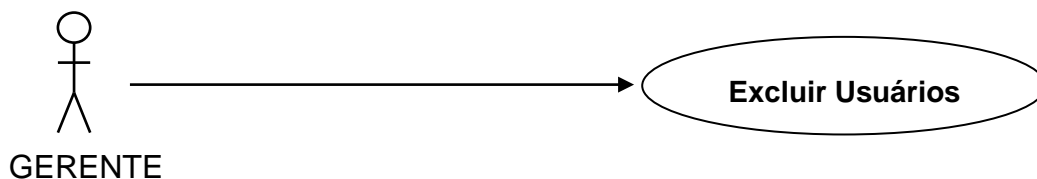
6.1.1 – Sistema emite **msg 05**: “Não foi possível salvar a Observação.

Possivelmente já existe uma outra Observação com a mesma descrição.”

6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: Observação cadastrada no sistema.

2.4.6 Caso de Uso 06 – Excluir Usuários



Este caso de uso tem a finalidade de excluir usuários no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Usuários.
2. Sistema exibe todos os usuários cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Excluir Usuário” para o usuário que deseja excluir.
4. Sistema pergunta se confirma exclusão.
5. Gerente confirma exclusão.
6. Sistema verifica se usuário pode ser excluído.
7. Sistema exclui usuário do cadastro.
8. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 5:

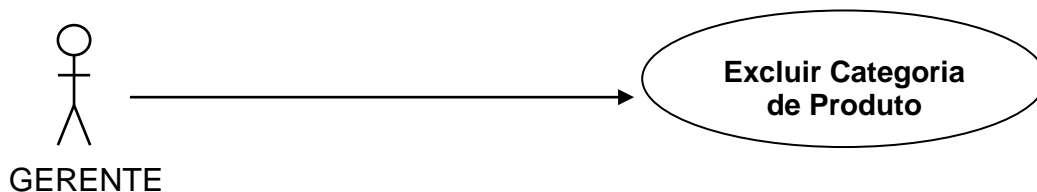
- 5.1 – Gerente não confirma exclusão
- 5.1.1 – Retorna passo 2.

Passo 6:

- 6.1 – Usuário não pode ser excluído (caso seja o último gerente)
- 6.1.1 – Sistema emite **msg 06**: “Não foi possível excluir o Usuário. Último gerente cadastrado.”
- 8.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: usuário excluído do sistema.

2.4.7 Caso de Uso 07 – Excluir Categoria de Produto



Este caso de uso tem a finalidade de excluir categoria de produto no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Categorias de Produto.
2. Sistema exibe todas as categorias de produto cadastradas.
3. Gerente escolhe opção “Excluir Categoria de Produto” para a categoria que deseja excluir.
4. Sistema pergunta se confirma exclusão.
5. Gerente confirma exclusão.
6. Sistema verifica se categoria de produto possui produto relacionado.
7. Sistema exclui categoria do produto do cadastro.
8. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 5:

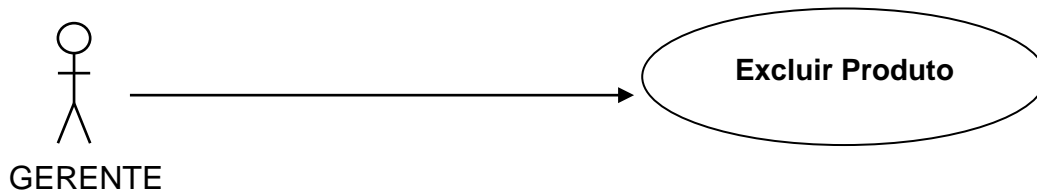
- 5.1 – Gerente não confirma exclusão
- 5.1.1 – Retorna passo 2.

Passo 6:

- 6.1 – Categoria de Produto possui produtos relacionados.
- 6.1.1 – Sistema emite **msg 07**: “Não foi possível excluir a Categoria de Produto. Possivelmente existe um Produto relacionado a essa Categoria de Produto.”
- 6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: categoria de produto excluída do sistema.

2.4.8 Caso de Uso 08 – Excluir Produto



Este caso de uso tem a finalidade de excluir produto no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Produtos.
2. Sistema exibe todos os produtos cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Excluir Produto” para o produto que deseja excluir.
4. Sistema pergunta se confirma exclusão.
5. Gerente confirma exclusão.
6. Sistema verifica se produto não possui pedido relacionado
7. Sistema exclui produto do cadastro.
8. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 5:

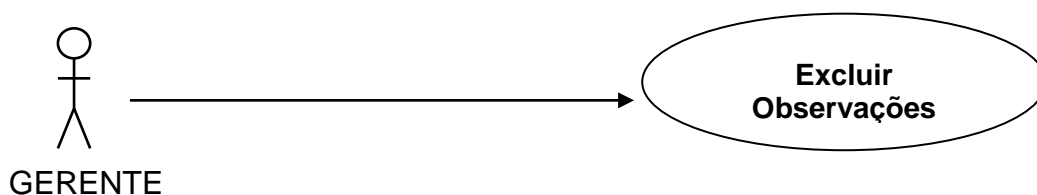
- 5.1 – Gerente não confirma exclusão
- 5.1.1 – Retorna passo 2.

Passo 6:

- 6.1 – Produto possui pedidos relacionados.
- 6.1.1 – Sistema emite **msg 08**: “Não foi possível excluir o Produto. Possivelmente existe um Pedido relacionado a esse Produto.”
- 6.1.2 – Retorna ao passo 2.

Pós-condição: produto excluído do sistema.

2.4.9 Caso de Uso 09 – Excluir Observações



Este caso de uso tem a finalidade de excluir observações no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Observações.
2. Sistema exibe todas as observações cadastradas.
3. Gerente escolhe opção “Excluir Observação” para a observação que deseja excluir.
4. Sistema pergunta se confirma exclusão.
5. Gerente confirma exclusão.
6. Sistema exclui observação do cadastro.
7. Finaliza caso de uso.

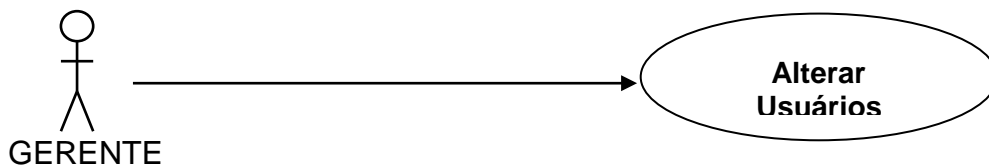
Curso Alternativo

Passo 5:

- 5.1 – Gerente não confirma exclusão
- 5.1.1 – Retorna passo 2.

Pós-condição: observação excluída do sistema.

2.4.10 Caso de Uso 10 – Alterar Usuários



Este caso de uso tem a finalidade de alterar dados dos usuários no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Usuários.
2. Sistema exibe todos os usuários cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Alterar Usuário” para o usuário que deseja alterar.
4. Sistema exibe tela Alteração do Usuário, com os dados: nome, senha, tipo de acesso.
5. Gerente altera dados.
6. Sistema verifica nome
7. Sistema cria instância com situação “Cadastro de usuário alterado”.
8. Sistema exibe todos os usuários cadastrados.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

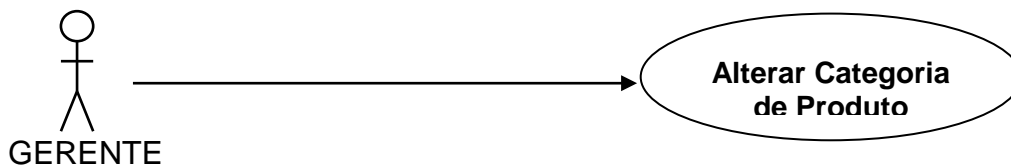
6.1 – Nome já existe.

6.1.1 – Sistema emite **msg 02**: “Não foi possível salvar o Usuário. Possivelmente já existe um outro Usuário com o mesmo nome.”

6.1.2 – Retorna passo 2.

Pós-condição: usuário alterado no sistema.

2.4.11 Caso de Uso 11 – Alterar Categoria de Produto



Este caso de uso tem a finalidade de alterar dados das categorias de produto no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Categorias de Produto.
2. Sistema exibe todas as categorias de produto cadastradas.
3. Gerente escolhe opção “Alterar Categoria de Produto” para a categoria que deseja alterar.
4. Sistema exibe tela Alteração de Categoria de Produto, com o dado: descrição.
5. Gerente altera dados.
6. Sistema verifica descrição.
7. Sistema cria instância com situação “Cadastro de categoria de produto Alterado”.
8. Sistema exibe todas as categorias de produto cadastradas.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

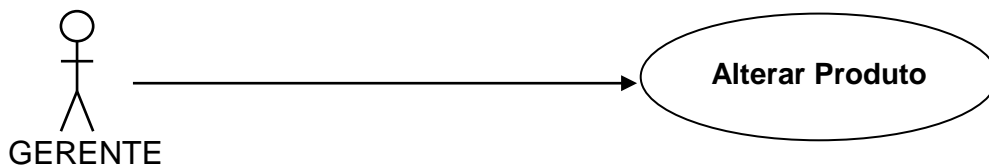
6.1 – Descrição já existe

6.1.1 – Sistema emite **msg 03**: “Não foi possível salvar a Categoria de Produto. Possivelmente já existe uma outra Categoria de Produto com a mesma descrição.”

6.1.2 – Retorna passo 2.

Pós-condição: categoria de produto alterada no sistema.

2.4.12 Caso de Uso 12 – Alterar Produto



Este caso de uso tem a finalidade de alterar dados do produto no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Produtos.
2. Sistema exibe todos os produtos cadastrados.
3. Gerente escolhe opção “Alterar Produto” para o produto que deseja alterar.
4. Sistema exibe tela Alteração de Produto, com os dados: código, descrição, categoria e preço.
5. Gerente altera dados.
6. Sistema verifica código.
7. Sistema cria instância com situação “Cadastro de produto alterado”.
8. Sistema exibe todos os produtos cadastrados.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

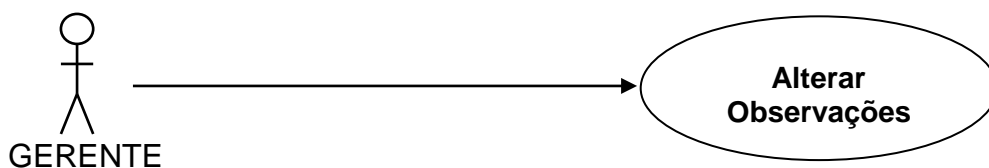
6.1 – Código já existe

6.1.1 – Sistema emite **msg 04:** “Não foi possível salvar o Produto. Possivelmente já existe um outro Produto com o mesmo código.”

6.1.2 – Retorna passo 2.

Pós-condição: produto alterado no sistema.

2.4.13 Caso de Uso 13 – Alterar Observações



Este caso de uso tem a finalidade de alterar dados das observações no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Cadastro de Observações.
2. Sistema exibe todas as observações cadastradas.
3. Gerente escolhe opção “Alterar Observação” para a observação que deseja alterar.
4. Sistema exibe tela Alteração de Observação, com o dado: descrição.
5. Gerente altera dados.
6. Sistema verifica descrição.
7. Sistema cria instância com situação “Cadastro de observações alterado”.
8. Sistema exibe todas as observações cadastradas.
9. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 6:

6.1 – Descrição já existe

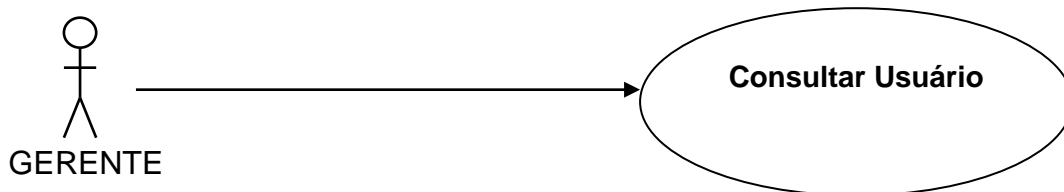
6.1.1 – Sistema emite **msg 05:** “Não foi possível salvar a Observação.

Possivelmente já existe uma outra Observação com a mesma descrição.”

6.1.2 – Retorna passo 2.

Pós-condição: observação alterada no sistema.

2.4.14 Caso de Uso 14 – Consultar Usuário



Este caso de uso tem a finalidade de consultar usuários cadastrados no sistema.

Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

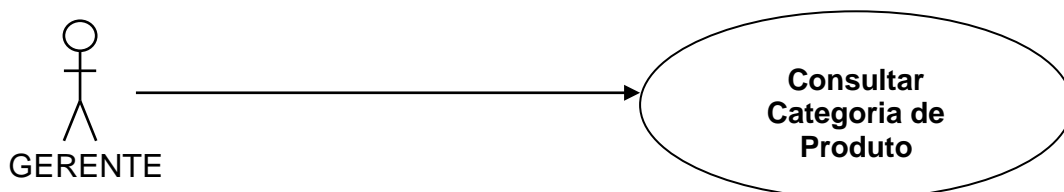
1. Gerente escolhe opção Cadastro de Usuários.
2. Sistema apresenta todos os usuários cadastrados.
3. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Não há.

Pós-condição: consulta apresentada pelo sistema.

2.4.15 Caso de Uso 15 – Consultar Categoria de Produto



Este caso de uso tem a finalidade de consultar categorias de produto cadastradas no sistema.

Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

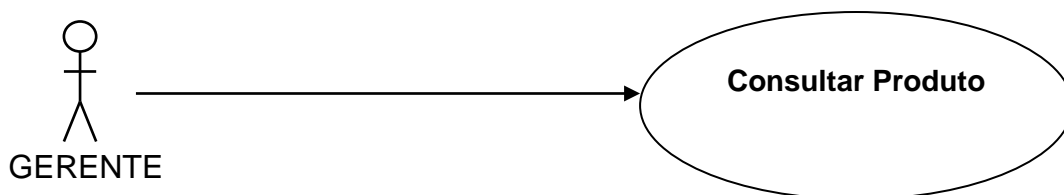
1. Gerente escolhe opção Cadastro de Categorias de Produto.
2. Sistema apresenta todas as categorias de produto cadastradas.
3. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Não há.

Pós-condição: consulta apresentada pelo sistema.

2.4.16 Caso de Uso 16 – Consultar Produto



Este caso de uso tem a finalidade de consultar produtos cadastrados no sistema.

Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

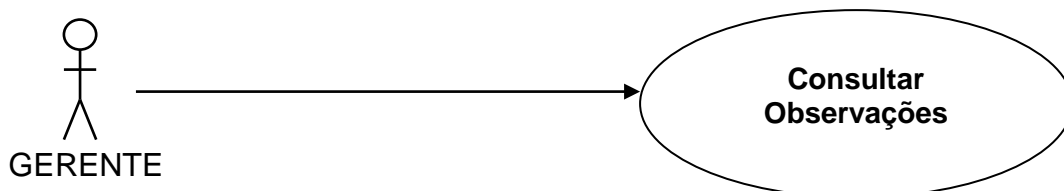
1. Gerente escolhe opção Cadastro de Produtos.
2. Sistema apresenta todos os produtos cadastrados.
3. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Não há.

Pós-condição: consulta apresentada pelo sistema.

2.4.17 Caso de Uso 17 – Consultar Observações



Este caso de uso tem a finalidade de consultar observações cadastradas no sistema.

Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

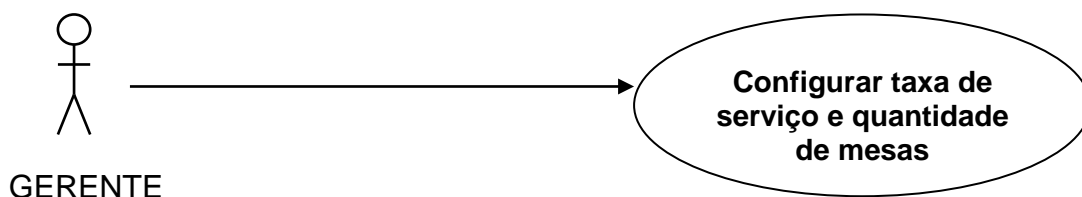
4. Gerente escolhe opção Cadastro de Observações.
5. Sistema apresenta todas as observações cadastradas.
6. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Não há.

Pós-condição: consulta apresentada pelo sistema.

2.4.18 Caso de Uso 18 – Configurar taxa de serviço e qtde. de mesas



Este caso de uso tem a finalidade de configurar: taxa de serviço e quantidade de mesas no sistema.

Pré-condição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Configuração do Sistema.
2. Sistema apresenta a tela Configuração, com os dados: taxa de serviço e quantidade de mesas.
3. Gerente altera dados.
4. Sistema verifica se não há pedidos pendentes.
5. Sistema grava dados no banco.
6. Finaliza caso de Uso.

Curso Alternativo

Passo 4:

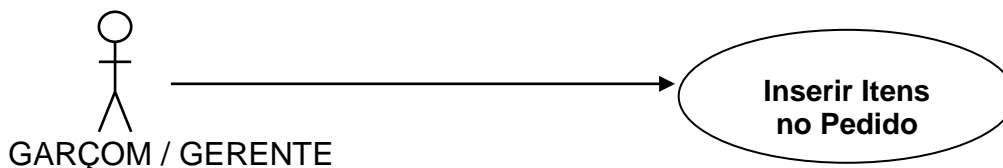
4.1 – Há pedidos pendentes.

4.1.1 – Sistema emite **msg 09**: “Não foi possível salvar a Configuração. Possivelmente há mesas pendentes (abertas ou aguardando pagamento).”

4.1.2 – Retorna ao passo 6.

Pós-condição: taxa de serviço e quantidades de mesas configuradas.

2.4.19 Caso de Uso 19 – Inserir Itens no Pedido



Este caso de uso tem a finalidade de inserir itens a um pedido (mesa) no sistema.

Pré-condição: O Garçom/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Sistema apresenta o mapa de mesas.
2. Garçom/ Gerente escolhe a mesa na qual deseja inserir itens.
3. Sistema exibe todos os itens já existentes no pedido.
4. Garçom/ Gerente escolhe a opção Inserir Item ao Pedido.
5. Sistema verifica se mesa não está fechada (aguardando pagamento).
6. Sistema apresenta a tela Inserir item ao pedido.
7. Garçom / Gerente digita número da comanda.
8. Garçom / Gerente escolhe o produto.
9. Garçom / Gerente digita a quantidade.
10. Garçom / Gerente digita / escolhe ou não observações.
11. Garçom / Gerente escolhe a opção "Inserir".
12. Não há mais itens a serem inseridos, Garçom / Gerente finaliza pedido.
13. Sistema atualiza status da mesa para "Aberta"
14. Os itens adicionados neste instante são impressos na cozinha.
15. Finaliza caso de Uso.

Curso Alternativo

Passo 5:

- 5.1 – Mesa fechada.
- 5.1.1 – Sistema pede confirmação para reabertura da mesa.
- 5.1.2 – Garçom / Gerente confirma reabertura.
- 5.1.3 – Retorna ao passo 6.

Passo 5.1.2 :

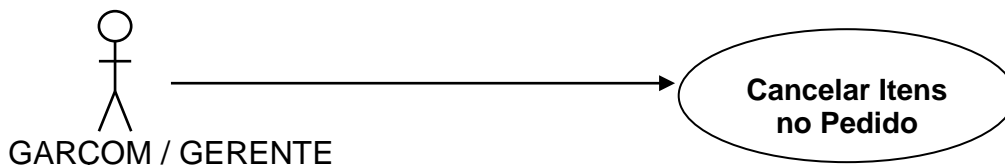
- 5.1.2.1 – Garçom / Gerente não confirma reabertura.
- 5.1.2.2 – Retorna ao passo 10.

Passo 12:

- 12.1– Há mais itens a serem inseridos ao pedido.
- 12.1.1 – Retorna ao passo 8.

Pós-condição: itens inseridos no pedido.

2.4.20 Caso de Uso 20 – Cancelar Itens no Pedido



Este caso de uso tem a finalidade de cancelar itens de um pedido (mesa).

Pré-condição: O Garçom/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Sistema apresenta o mapa de mesas.
2. Garçom/ Gerente escolhe a mesa na qual deseja inserir itens.
3. Sistema exibe todos os itens já existentes no pedido.
4. Garçom/ Gerente escolhe a opção Cancelar Item para o item de pedido que deseja cancelar.
5. Sistema verifica se mesa não está fechada (aguardando pagamento).
6. Sistema solicita confirmação de cancelamento do item.
7. Garçom / Gerente confirma o cancelamento.
8. Sistema verifica se ainda existem itens no pedido.
9. Os itens cancelados neste instante são impressos na cozinha.
10. Finaliza caso de Uso.

Curso Alternativo

Passo 5:

- 5.1 – Mesa fechada.
- 5.1.1 – Sistema pede confirmação para reabertura da mesa.
- 5.1.2 – Garçom / Gerente confirma reabertura.
- 5.1.3 – Retorna ao passo 6.

Passo 5.1.2 :

- 5.1.2.1 – Garçom / Gerente não confirma reabertura.
- 5.1.2.2 – Retorna ao passo 10.

Passo 7:

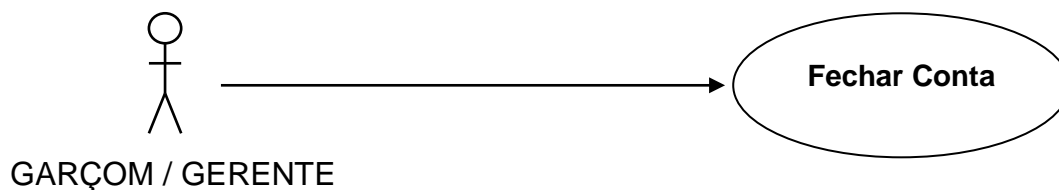
- 7.1 – Garçom / Gerente não confirma o cancelamento do item.
- 7.1.1 – Retorna ao passo 10.

Passo 8:

- 8.1– Não há mais itens no pedido.
- 8.1.1 – Sistema atualiza status da mesa para “Livre”
- 8.1.2 – Retorna ao passo 10.

Pós-condição: itens do pedido cancelados.

2.4.21 Caso de Uso 21 – Fechar Conta



Este caso de uso tem a finalidade de fechar conta.

Pré-condição: O Garçom/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Sistema apresenta o mapa de mesas.
2. Garçom/ Gerente escolhe a mesa na qual deseja fechar a conta.
3. Sistema exibe todos os itens já existentes no pedido.
4. Garçom/ Gerente escolhe a opção Fechar Conta.
5. Sistema fecha a conta e coloca o status da mesa como "Fechada".
6. Sistema imprime o ticket de venda referente ao pedido na impressora de saída configurada.
7. Finaliza caso de Uso.

Curso Alternativo

Não há.

Pós-condição: conta encerrada, mesa aguardando pagamento.

2.4.22 Caso de Uso 22 – Receber Conta



Este caso de uso tem a finalidade de receber a conta (pagamento do pedido).

Pré-condição: O Operador de Caixa/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Sistema apresenta o mapa de mesas.
2. Operador de Caixa/ Gerente escolhe a mesa na qual deseja receber a conta.
3. Sistema exibe todos os itens já existentes no pedido.
4. Operador de Caixa/Gerente escolhe a opção Receber Conta.
5. Sistema apresenta a tela Recebimento de Conta.
6. Sistema mostra o subtotal da conta, taxa de serviço, valor do desconto e total.
7. Operador de Caixa/ gerente confirma a taxa de serviço e o valor do desconto.
8. Operador de Caixa / Gerente digita o valor recebido.
9. Sistema informa o valor do troco.
10. Sistema atualiza status da mesa para "Livre"
11. Sistema grava histórico da operação no banco de dados.
12. Finaliza caso de Uso.

Curso Alternativo

Passo 7:

7.1 – Desconto diferente

7.1.1 – Operador de Caixa /Gerente digita um outro valor de desconto

7.1.2 – Retorna ao passo 7.

Passo 7:

7.1 – Taxa de serviço diferente

7.1.1 – Operador de Caixa /Gerente digita um outro valor de taxa de serviço.

7.1.2 – Retorna ao passo 7.

Pós-condição: pagamento efetuado, mesa liberada.

2.4.23 Caso de Uso 23 – Emitir Relatório de Vendas



Este caso de uso tem a finalidade de gerar relatório de vendas (total de vendas, total de taxas de serviços).

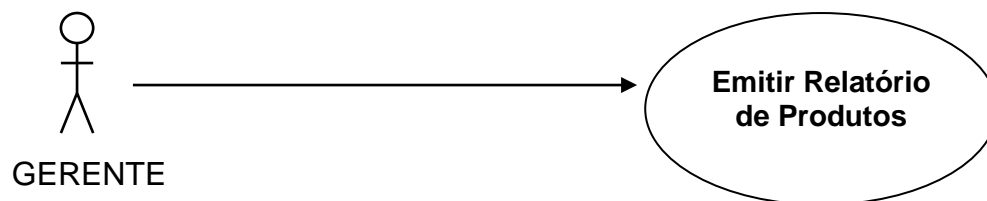
Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Relatório de Vendas por Período.
2. Sistema apresenta a tela Emitir Relatório de Vendas por Período.
3. Gerente informa dados: período (dia, mês e ano).
4. Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem o relatório, no histórico gravado no banco de dados.
5. Sistema retorna resultado da pesquisa.
6. Finaliza caso de uso.

Pós-condição: relatório emitido.

2.4.24 Caso de Uso 24 – Emitir Relatório de Produtos



Este caso de uso tem a finalidade de gerar relatório de produtos mais vendidos por período.

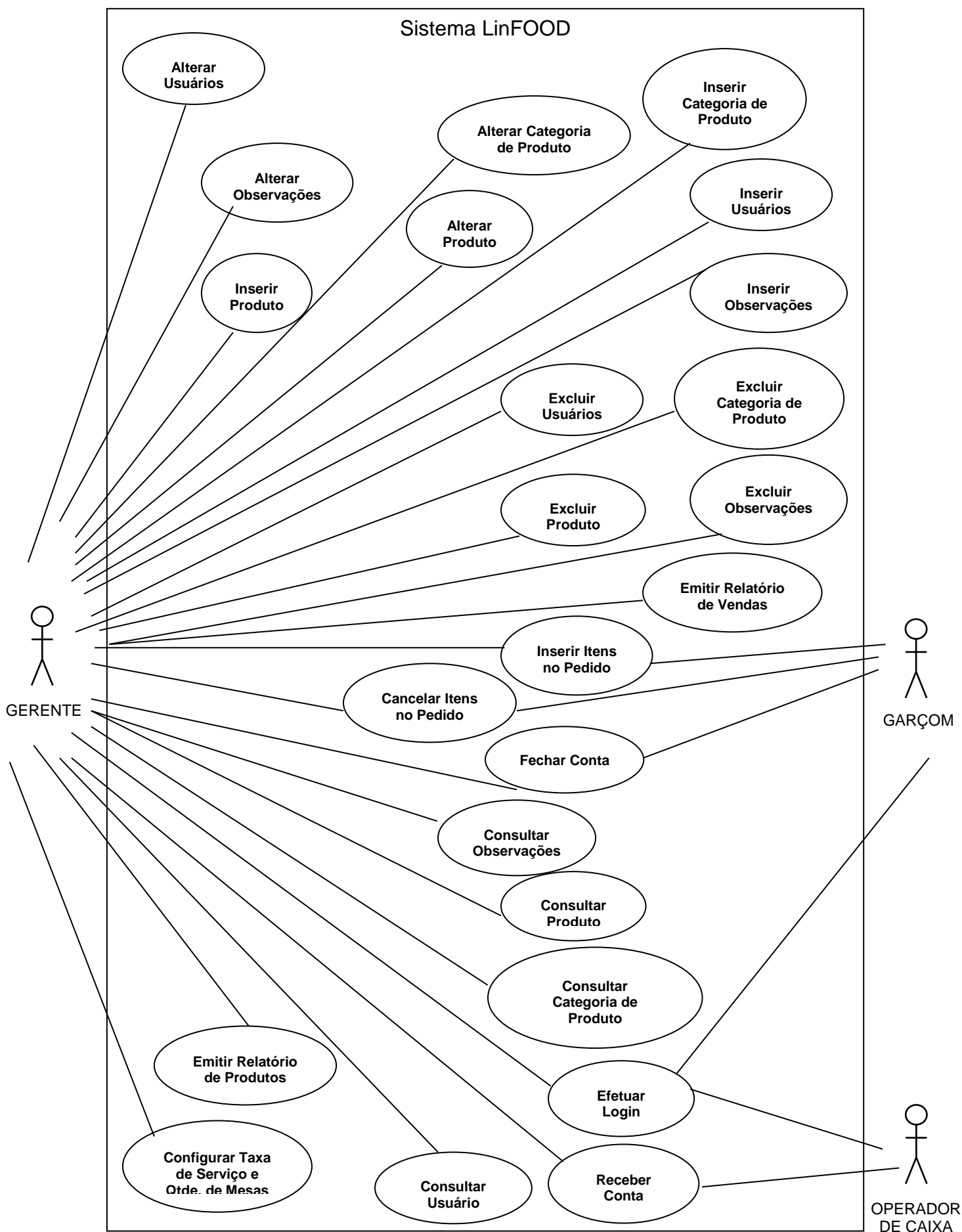
Pré-condição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção Relatório de Produtos Mais Vendidos por Período.
2. Sistema apresenta a tela Emitir Relatório de Produtos Mais Vendidos por Período.
3. Gerente informa dados: período (dia, mês e ano).
4. Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem o relatório, no histórico gravado no banco de dados.
5. Sistema retorna resultado da pesquisa.
6. Finaliza caso de uso.

Pós-condição: relatório emitido.

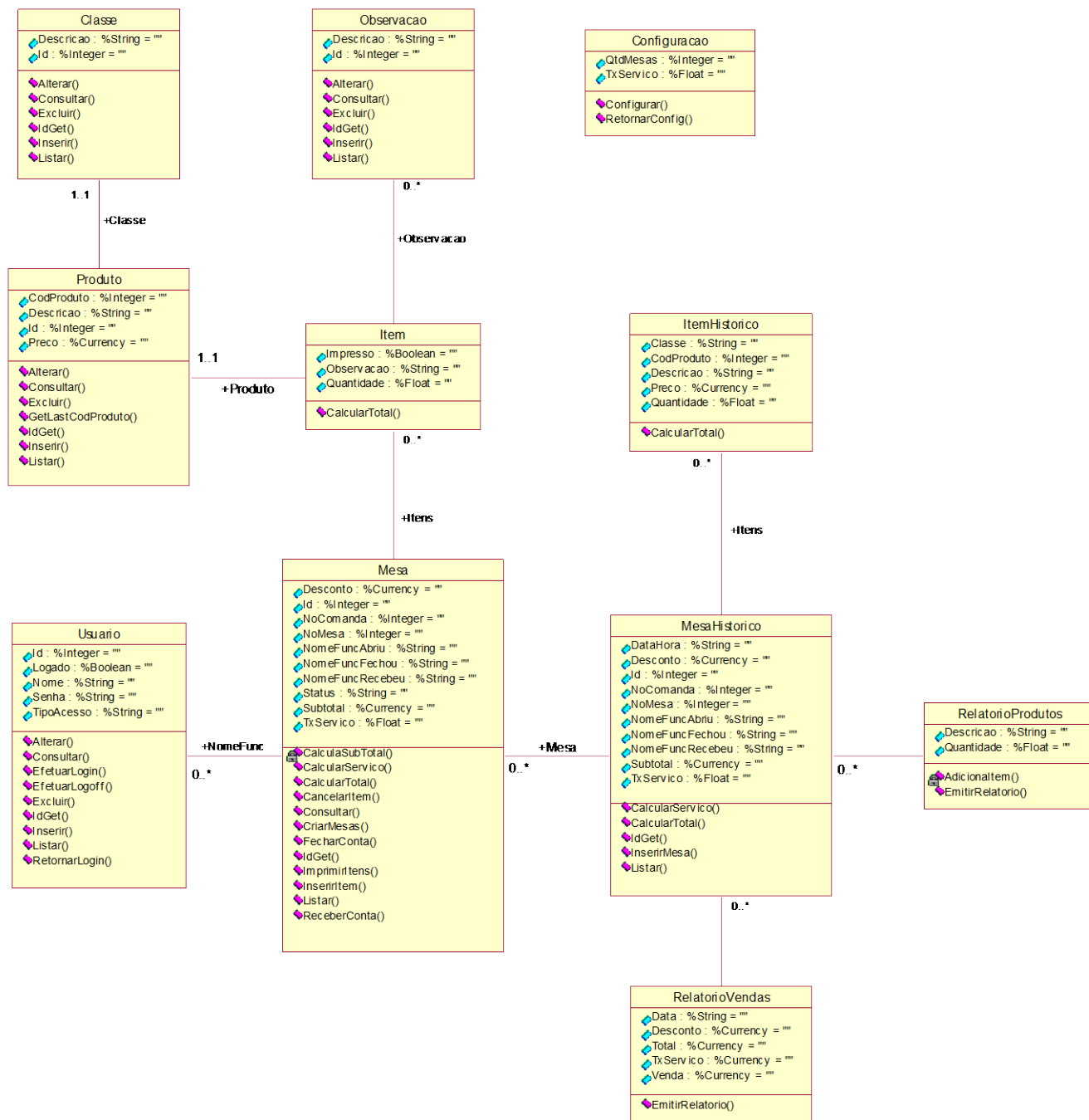
2.5 Diagrama de Casos de Uso



3 Mensagens do Sistema

Nº	Descrição	Caso de Uso
01	Somente usuários autorizados podem utilizar o Sistema LinFOOD.	1
02	Não foi possível salvar o Usuário. Possivelmente já existe um outro Usuário com o mesmo nome.	2, 10
03	Não foi possível salvar a Categoria de Produto. Possivelmente já existe uma outra Categoria de Produto com a mesma descrição.	3, 11
04	Não foi possível salvar o Produto. Possivelmente já existe um outro Produto com o mesmo código.	4, 12
05	Não foi possível salvar a Observação. Possivelmente já existe uma outra Observação com a mesma descrição.	5, 13
06	Não foi possível excluir o Usuário. Último gerente cadastrado.	6
07	Não foi possível excluir a Categoria de Produto. Possivelmente existe um Produto relacionado a essa Categoria de Produto.	7
08	Não foi possível excluir o Produto. Possivelmente existe um Pedido relacionado a esse Produto.	8
09	Não foi possível salvar a Configuração. Possivelmente há mesas pendentes (abertas ou aguardando pagamento).	18

4 Diagrama de Classes



5 Revisões

Versão	Data	Resp. pela Alteração	Alterações
2.0	02/06/03	Rute	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão dos Casos de Uso: (a) Configurar (dividido em Configurar Taxa de Serviço e Qtde. Mesas e Configurar Impressoras); (b) Emitir Relatórios (dividido em Emitir Relatório de Vendas e Emitir Relatório de Produtos); (c) Inserir (dividido em Inserir Usuários, Inserir Classes de Produto, Inserir Produto e Inserir Observações); (d) Alterar (dividido em Alterar Usuários, Alterar Classes de Produto, Alterar Produto e Alterar Observações); (e) Excluir (dividido em Excluir Usuários, Excluir Classes de Produto, Excluir Produto e Excluir Observações); (f) Consultar (dividido em Consultar Classes de Produto, Consultar Produto e Consultar Observações). - Alterado Diagrama de Classes. - Revisão de todos os Casos de Uso que, de 11, passaram a 24
3.0	10/06/03	Narciso, Paulo e Rute	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão final de todos os Casos de Uso. - Elaboração dos Diagramas de Seqüência
4.0	04/12/03	Robson	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão de todos os Casos de Uso, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Classes e Requisitos do Sistema. - Adequação ao LinFOOD 1.0 Executável.