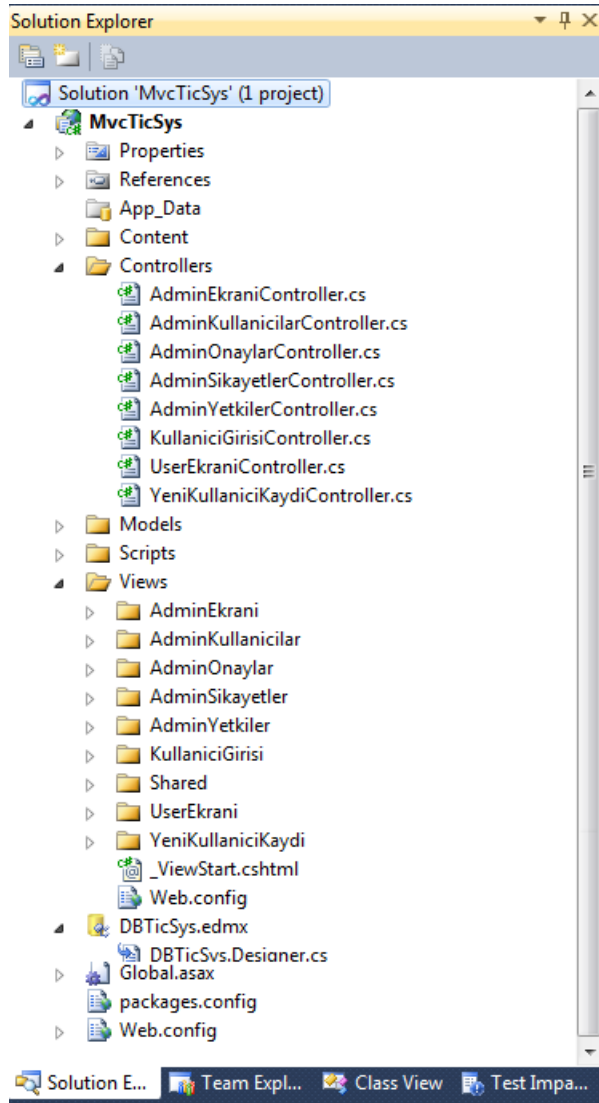


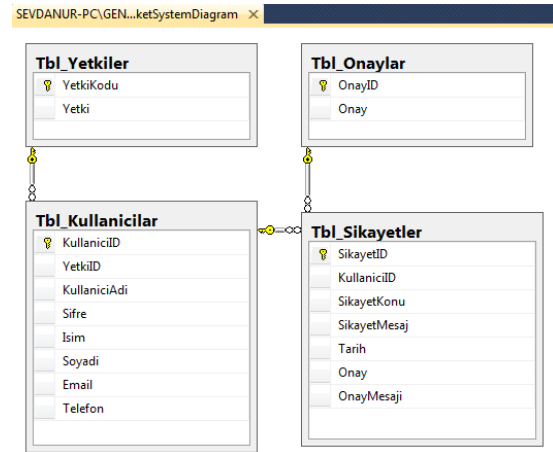
TICKET SYSTEM

Gelistirilen proje icin EntityFramework ve MVC3 kullanilmis, MsSQL Server 2012 ve Visual Studio 2010 arayuzleri tarafindan hazirlanilmistir.

Proje Diagrami

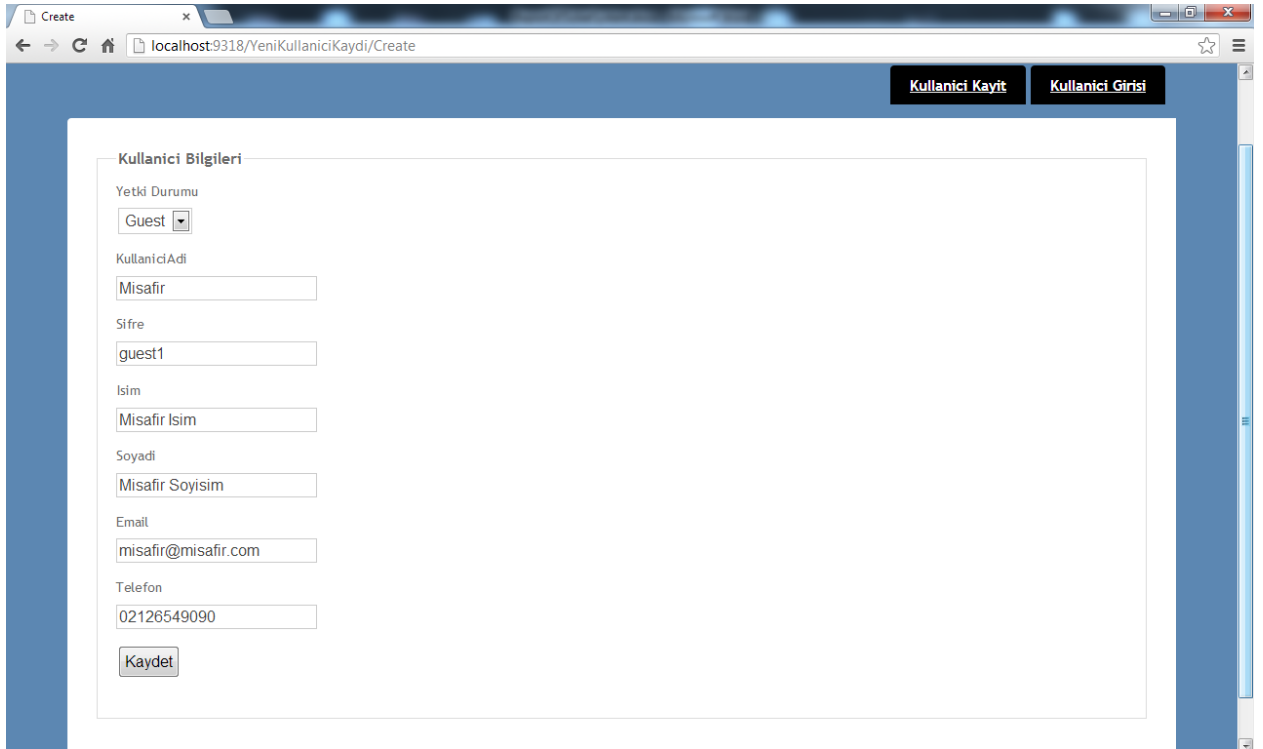
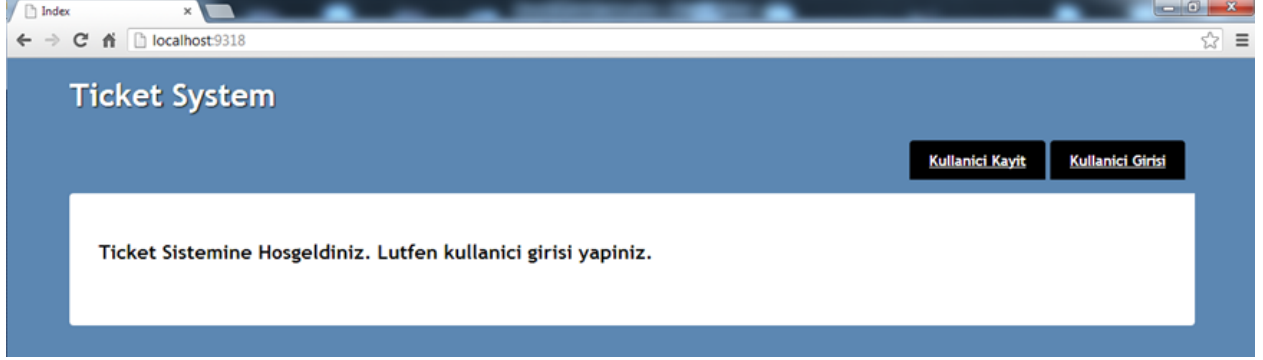


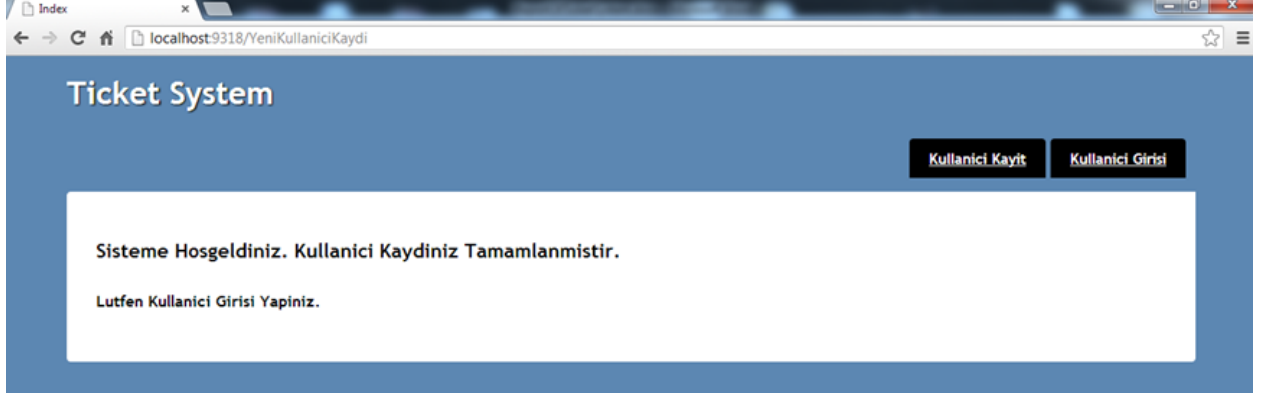
Veritabani Diagrami



Yeni Kullanici Kaydi

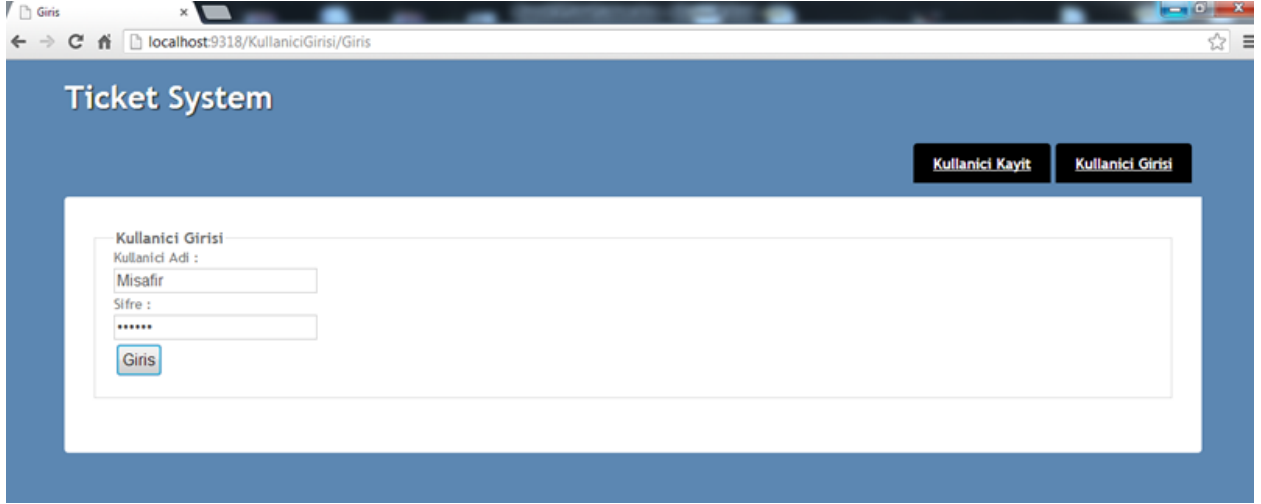
Kullanici girişi ekranında öncelikle yeni bir kullanıcı oluşturmamız gerekiyor.



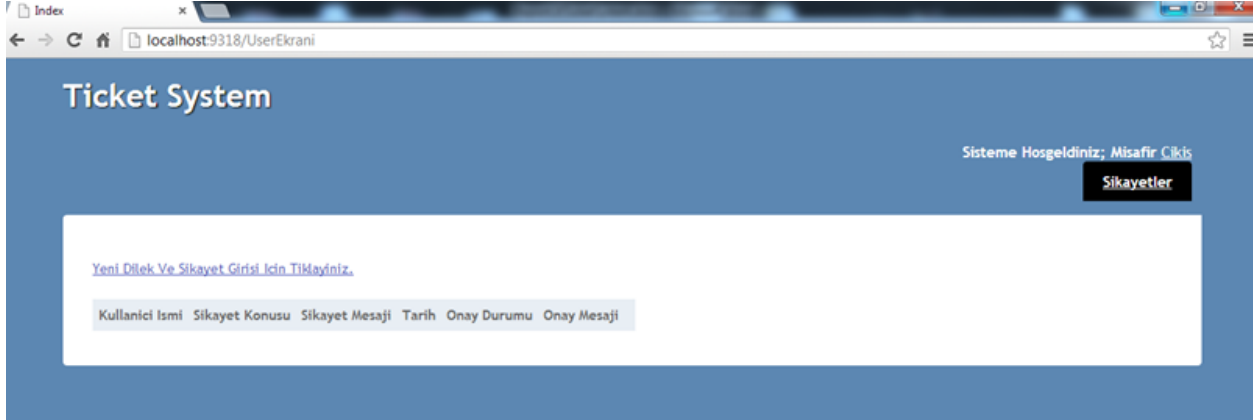


Guest Kullanici Giris

Paneli kullanabilmeniz icin, olusturmus oldugunuz kullanıcı ismi ve şifresi ile sisteme giriş yapmalısınız.



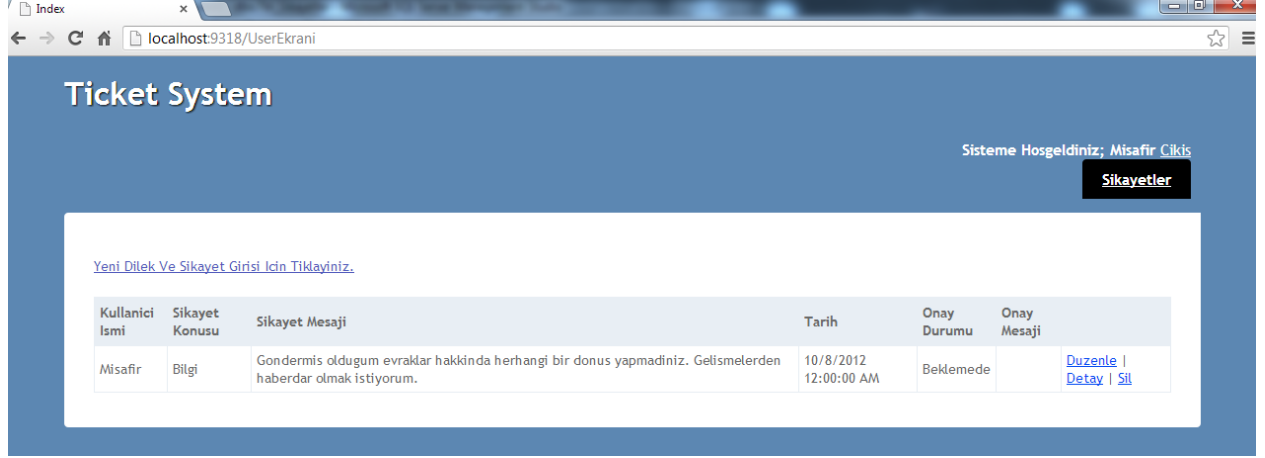
Hesabınızla giriş yaptıktan sonra size ait hesabın olduğunu ekranın sağ köşesinde kullanıcı isminizi görüyor olacaksınız. Eğerki çıkış yapmak istiyorsanız kullanıcı isminizin yanındaki çıkış linkini tıklamanız yeterli olacaktır.



Giris yaptıktan hemen sonra karşınıza Dilekler ve Sikayetler ekranı gelecektir. Burada yeni bir form doldurmak istiyorsanız "Yeni Dilek ve Sikayet Girisı İcin Tiklayınız." linkini kullanmanız gerekiyor.

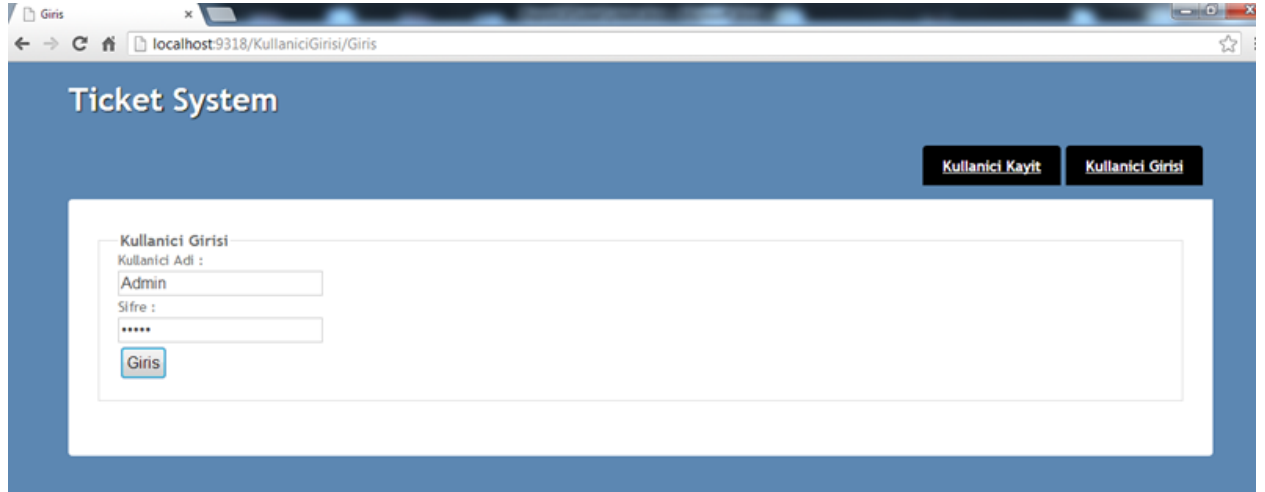
The screenshot shows a web browser window with the URL 'localhost:9318/UserEkranı/Create'. The page has a blue header with the title 'Ticket System'. In the top right corner, there is a link 'Sisteme Hosgeldiniz; Misafir Cıkis' and a black button labeled 'Sikayetler'. Below the header, there is a white box titled 'Dilek Ve Sikayetler' containing a form. The form has the following fields: 'Kullanıcı İsmi' (a dropdown menu with 'Misafir' selected), 'SikayetKonu' (a text input field with 'Bilgi' entered), 'SikayetMesaj' (a text input field with 'Gondermis oldugum evraklar' entered), 'Tarih' (a date input field with '10.08.2012' entered), and 'Onay Durumu' (a dropdown menu with 'Beklemede' selected). There is a 'Kaydet' button at the bottom of the form. Below the form, there is a link 'Sikayetler Sayfasına Geri Donus İcin Tiklayınız.'

Formdaki bilgilerinizi doldurduktan hemen sonra Kaydet butonu ile işleminiz veritabanına kayıt olunacak ve tekrar sikayetler sayfasına yönlendiriliyor olacaksınız. Burada mesajınızın durumu size Admin tarafından cevaplandığında cevaplandı olarak onay mesajı ile birlikte ekranınızda göruluyor olacak.

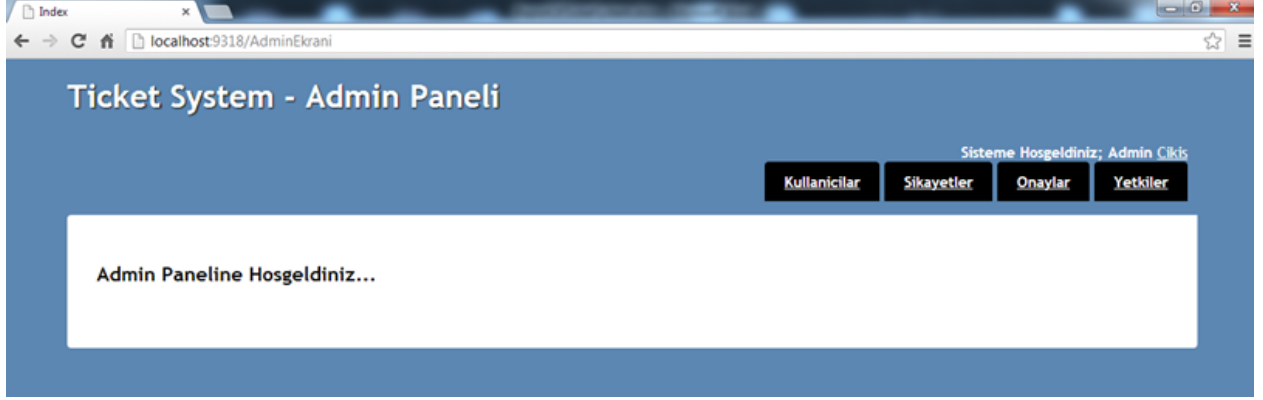


Admin Kullanici Girisı

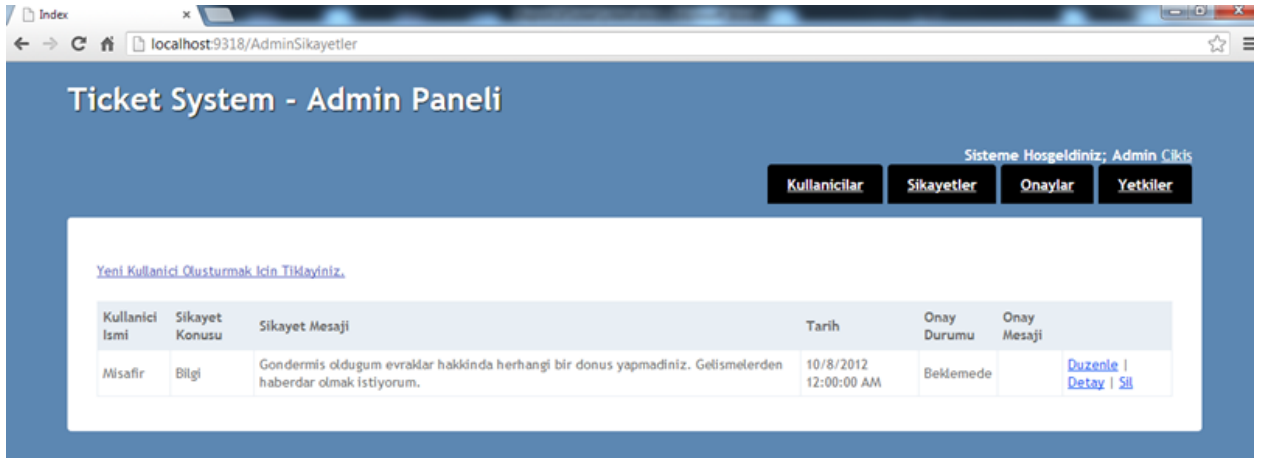
Admin panelini kullanabilmeniz icin, onceden olusturmus oldugunuz Admin hesabina ait kullanici ismi ve sifresi ile sisteme giris yapmalisiniz.



Girisiniz dogru ise admin panelinin ana sayfası karsınıza gelecektir.



Burada Veritabanindaki tum kayitlariniza erisebiliyor olacaksiniz. Kullanicilar, Sikayetler, Onaylar ve Yetkiler olmak uzere dort adet menu bulunmaktadir.



Kayitlardaki tum sikayetler, Sikayetler menuyu ile ulasacaginiz bir ekrana listeleniyor olacaktir. Kaydin hemen yanindaki Duzenle butonu yardimiyla kullanicinin mesajina bir cevap yazabiliyor olacaksiniz.

Dilek Ve Sikayetler

Kullanici Ismi
Misafir

SikayetKonu
Bilgi

SikayetMesaj
Gondermis oldugum evraklar

Tarih
10/8/2012 12:00:00 AM

Onay Durumu
Cevaplandi

OnayMesaji
Gondermis oldugunuz evraklar

Kaydet

[Admin paneline Geri Donus Icin Tıklayınız](#)

Cevabi yazmadan once onay durumunu Cevaplandi olarak degistirilmesi ve hemen ardından Onay mesajinin bilgisi sisteme girilmesi gerekmektedir. Kaydet butonu tiklanildiktan hemen sonra tekrar Sikayetler listesine geri donuyor olacaksınız.

Ticket System - Admin Paneli

[Yeni Kullanici Olusturmak Icin Tıklayınız.](#)

Kullanici Ismi	Sikayet Konusu	Sikayet Mesaji	Tarih	Onay Durumu	Onay Mesaji	
Misafir	Bilgi	Gondermis oldugum evraklar hakkında herhangi bir donus yapmadiniz. Gelismelerden haberdar olmak istiyorum.	10/8/2012 12:00:00 AM	Cevaplandi	Gondermis oldugunuz evraklar elimize ulasmistir. Tesekkurler.	Duzenle Detay Sil

Admin paneline ait olan diger tum Ekranlarin goruntusude asagida bulunmaktadır.

Kullanıcılar Ekranının Görüntüsü;

Ticket System - Admin Paneli

Sisteme Hosgeldiniz; Admin Cikis

[Kullanıcılar](#) [Sikayetler](#) [Onaylar](#) [Yetkiler](#)

[Yeni Kullanici Olusturmak Icin Tıklayınız.](#)

Yetki Durumu	Kullanici Adi	Sifre	Isim	Soyadi	Email	Telefon
Admin	Admin	Admin	SYSAdmin	SYSAdmin	admin@admin.com.tr	02123457676 Duzenle Detay Sil
Guest	Misafir	guest1	Misafir Isim	Misafir Soyisim	misafir@misafir.com	02126549090 Duzenle Detay Sil

Onaylar Ekranının Görüntüsü;

Ticket System - Admin Paneli

Sisteme Hosgeldiniz; Admin Cikis

[Kullanıcılar](#) [Sikayetler](#) [Onaylar](#) [Yetkiler](#)

[Yeni bir onay turu olusturmak icin tıklayınız.](#)

Onay
Beklemede Duzenle Detay Sil
Cevaplandi Duzenle Detay Sil

Yetkiler Ekranının Görüntüsü;

Ticket System - Admin Paneli

Sisteme Hosgeldiniz; Admin Cikis

[Kullanıcılar](#) [Sikayetler](#) [Onaylar](#) [Yetkiler](#)

[Yeni bir yetki olusturmak icin tıklayınız.](#)

Yetki
Admin Duzenle Detay Sil
Guest Duzenle Detay Sil